



edukanet
IT ACADEMY · CH

KURSBROSCHÜRE · 2026

IT Support

CompTIA A+ V15 · Core 1 + Core 2 · Hardware · Netzwerke · Security

12 Wochen

Einsteiger

Zertifikat

Berufsbegleitend

INVESTITION

CHF 3'900

ab CHF 650.- / Monat (6 Raten)

edukanet.ch

+41 44 508 56 72

ÜBER UNS

Über Edukanet

Edukanet ist die Schweizer IT-Akademie für Quereinsteiger. Wir glauben: ein moderner IT-Job sollte nicht von einem klassischen Lebenslauf abhängen, sondern von echten Fähigkeiten. Deshalb kombinieren wir praxisnahe Kurse, persönliche Begleitung und ein starkes Job-Netzwerk – damit du innerhalb weniger Monate in einer gefragten IT-Rolle ankommst.

2'500+

Absolvent:innen

4.9 / 5

650+ Bewertungen

94 %

Job innert 6 Monaten

KURSÜBERBLICK

Über diesen Kurs

Der CompTIA-A+-Pfad für Quereinsteiger. Inhaltlich 1:1 auf die offiziellen A+-V15-Domänen (220-1101 + 220-1102) aufgebaut – mit ITF+-Brücke, Praxis-Lab und zwei vollständigen Mock-Exams. Der weltweit anerkannte Einstieg in IT-Support-, Helpdesk- und Junior-Sysadmin-Rollen.

Dauer	12 Wochen
Level	Einsteiger
Format	Live-Online · Mo + Mi · 18:30–21:30 · 100 % remote
Sprache	Deutsch (Fachvokabular Englisch)
Klassengrösse	Max. 18 Teilnehmende
Aufwand	ca. 7–9 h pro Woche (berufsbegleitend, kein Samstag)
Investition	CHF 3'900 · ab CHF 650.– / Monat (6 Raten)
Diplom	Edukanet Diplom + Industrie-Zertifikats-Vorbereitung
Job-Garantie	Vermittlung an 80+ Partnerfirmen inklusive

ZIELGRUPPE

Für wen ist dieser Kurs

- Quereinsteiger:innen ohne IT-Vorbildung, die den schnellsten Weg in einen IT-Job suchen
- Lernende aus Büro-, Verkaufs- oder Handwerksberufen mit Affinität zu Technik
- Wiedereinsteiger:innen nach Familien- oder Auslandszeit
- Personen mit RAV-Vermittlung, die ein anerkanntes IT-Profil aufbauen wollen

LERNZIELE

Was du nach dem Kurs kannst

- Hardware, Peripherie und mobile Geräte sicher installieren, warten und supporten
- Netzwerke (TCP/IP, DNS, DHCP, WLAN, VPN) verstehen und Fehler systematisch eingrenzen
- Virtualisierung und Cloud-Grundlagen (IaaS/PaaS/SaaS, Hypervisoren) anwenden
- Windows 11, macOS und Linux als Support-Profi administrieren
- Security-Grundlagen (Malware, MFA, Hardening, Zero Trust) nach CompTIA-A+-Standard umsetzen
- Tickets nach ITIL-Standard erfassen, priorisieren und sauber dokumentieren
- Vollständige Vorbereitung auf CompTIA A+ Core 1 (220-1101) und Core 2 (220-1102)

SOLERNSTDU

Lernmethode & Didaktik

70 / 20 / 10-Lernprinzip

70 % Praxis im Lab, 20 % Peer-Learning und Code-Reviews, 10 % Theorie. So bleibt Wissen wirklich hängen.

Live, aber flexibel

Alle Live-Sessions werden aufgezeichnet. Verpasst du eine Einheit, schaust du sie in deinem Tempo nach.

Echte Cases statt Lehrbuch

Die Aufgaben stammen aus realen Tickets, Audits und Projekten von Schweizer KMU und Konzernen.

Mentoring 1:1

Jede:r Lernende erhält eine:n persönliche:n Mentor:in aus der Industrie für wöchentliche Reviews.

Job-Coaching ab Woche 1

CV-Optimierung, LinkedIn-Profil, Interview-Training und Vermittlung an unsere 80+ Partnerfirmen.

Lebenslanger Zugang

Kursmaterial, Updates und unsere Alumni-Community stehen dir nach Abschluss dauerhaft offen.

CURRICULUM

Modul-für-Modul Curriculum

Jedes Modul kombiniert Theorie, Live-Demo und Hands-on-Praxis im Lab. Du erhältst zu jedem Modul ein Workbook, Aufnahmen und benoteten Übungen.

IT-Fundamentals (ITF+)

Woche 1

Bits & Bytes, Zahlensysteme, Rollen im IT-Support, Lab-Setup, Ticketing-Basics.

› Hardware-Komponenten benennen · › Erste VM in Hyper-V aufsetzen · › Ticket-Lifecycle

A+ Core 1 · Hardware

Woche 2

Mainboard, CPU-Sockel, RAM-Typen, Storage (HDD/SSD/NVMe), Drucker, BIOS/UEFI.

› PC zerlegen & wieder aufbauen · › RAID-Level verstehen · › BIOS/UEFI-Update

A+ Core 1 · Mobile Devices

Woche 3

Laptops, Smartphones, Tablets, Sync, Accessories, Display-Technologien.

› Laptop-Display tauschen (Lab) · › iOS/Android-Sync · › MDM-Grundlagen

A+ Core 1 · Networking

Woche 4

OSI-Modell, TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN, WLAN-Standards, Verkabelung.

› Subnet-Berechnung · › WLAN-Roaming konfigurieren · › Wireshark-Capture analysieren

A+ Core 1 · Virtualisierung & Cloud

Woche 5

IaaS/PaaS/SaaS, Hypervisor Typ 1 vs. 2, Cloud-Modelle, Container-Basics.

› VM-Snapshot & Restore · › Azure-Trial: erste VM · › Shared-Responsibility

A+ Core 1 · Troubleshooting

Woche 6

CompTIA 6-Schritte-Methodik, Hardware- und Netzwerk-Cases, Logfile-Analyse.

› Realer Hardware-Defekt im Lab · › Netzwerk-Outage simuliert lösen · › Mock-Exam Core 1

A+ Core 2 · Operating Systems

Woche 7

Windows 11 (Install, Domain-Join, Registry), macOS, Linux-CLI (bash, permissions).

› Domain-Join im AD-Lab · › Linux-User & Permissions · › macOS-Backup mit Time Machine

A+ Core 2 - Security

Woche 8

Malware-Typen, MFA, RBAC, Hardening, Social Engineering, Patch-Management.

› Phishing-Mail analysieren · › MFA in Entra ID konfigurieren · › Hardening-Checkliste

A+ Core 2 - Software-Troubleshooting

Woche 9

BSOD-Analyse, Boot-Probleme, Mobile-OS-Crashes, Recovery & Reset.

› Windows-Boot reparieren (Lab) · › Crash-Dump auswerten · › iOS-Recovery

A+ Core 2 - Operational Procedures

Woche 10

Ticketing, ITIL, Change-Management, Asset-Management, DSGVO-konformes Arbeiten.

› Change-Ticket schreiben · › Asset-Inventur mit Lansweeper · › DSGVO-Checkliste

Praxis-Lab: AD, Intune, M365

Woche 11

End-to-End-Case: Onboarding eines neuen Mitarbeitenden vom AD-Konto bis Intune-Rollout.

› User in AD anlegen · › Intune-Policy zuweisen · › Welcome-Mail per PowerShell

Mock-Exams & Career-Coaching

Woche 12

Vollständiges Mock 220-1101 + 220-1102, CV-Review, Bewerbung, Outlook Network+.

› 2x Mock-Exam mit Auswertung · › CV-Workshop · › 1:1 mit Job-Coach

STUNDENPLAN

Stundenplan & Wochenrhythmus

So sieht deine typische Lernwoche aus. Alle Live-Sessions werden aufgezeichnet – verpasst du eine Einheit, holst du sie flexibel nach.

Tag	Zeit	Aktivität
Montag	18:30 – 21:30	Live-Online · Theorie & Live-Demo
Dienstag	frei	Optional: Repetition / Reading (ca. 1–1.5 h)
Mittwoch	18:30 – 21:30	Live-Online · Hands-on Lab
Donnerstag	frei	Optional: Lab-Vertiefung (ca. 1–1.5 h)
Freitag	frei	Wochenende einläuten
Samstag	frei	—
Sonntag	frei	—

Ablauf eines typischen Live-Abends (Mo / Mi)

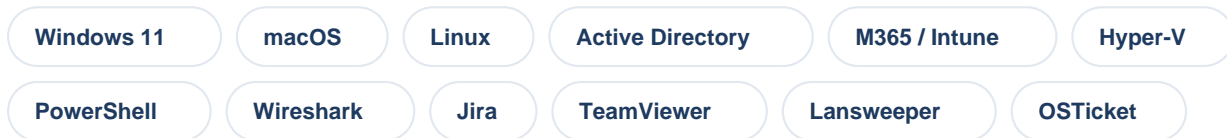
Zeitslot	Inhalt
18:30 – 18:45	Check-in & Wochenrückblick
18:45 – 19:45	Theorie-Block mit Live-Demo
19:45 – 20:00	Pause
20:00 – 21:00	Hands-on Übung im Lab
21:00 – 21:30	Debrief · Q&A · Hausaufgabe

Hinweis: Alle Live-Sessions sind aufgezeichnet und 24 h später im Lern-Portal verfügbar. Donnerstag- und Freitag-Selbststudium sind **freiwillig** und dienen der Vertiefung. Kein verpflichtender Samstag – berufsbegleitend gut machbar.

TOOLS

Tools & Tech-Stack

Du arbeitest mit denselben Tools, die du später im Job einsetzen wirst. Alle Lizenzen für Lab-Übungen sind im Kurspreis enthalten.



ZERTIFIKATE

Zertifizierung & Prüfungen

Du schliesst mit dem Edukanet-Diplom ab und wirst gezielt auf branchenweit anerkannte Industrie-Zertifikate vorbereitet. Prüfungsgebühren externer Anbieter sind nicht inbegriffen, werden aber transparent ausgewiesen.

CompTIA A+ 220-1101 (Core 1)	90 Fragen · 90 Min · Hardware, Netzwerk, Mobile, Cloud
CompTIA A+ 220-1102 (Core 2)	90 Fragen · 90 Min · OS, Security, Software-TS, Procedures
Edukanet IT-Support Diplom	Inkludiert · Praxisportfolio + 2 Mock-Exams bestanden
Outlook: CompTIA Network+	Optionaler Folgekurs nach Abschluss

KARRIERE

Karrierperspektiven Schweiz

Diese Rollen kannst du nach Kursabschluss anstreben. Die Lohnbänder entsprechen dem Schweizer Einstiegs-Median (Quelle: SwissICT, jobs.ch, ictjob.ch, 2026).

Rolle	Einstiegsgehalt (p.a.)
IT-Support Specialist (A+)	CHF 65'000 – 80'000
Helpdesk Engineer (1st / 2nd Level)	CHF 70'000 – 85'000
Service Desk Agent	CHF 60'000 – 75'000
Junior System Administrator	CHF 75'000 – 90'000
Field-Service-Techniker:in	CHF 70'000 – 88'000

Auswahl unserer Partnerunternehmen

- Swisscom
- UBS
- Zurich Versicherung
- SBB Informatik
- Migros Tech
- Coop IT
- Helvetia
- PostFinance
- Raiffeisen
- Bühler
- Stadler Rail
- Bystronic
- Sunrise
- Mobiliar
- Axpo
- Schindler

INVESTITION

Preise & Ratenzahlung

EINMALZAHLUNG

CHF 3'900

Voller Kurszugang · Diplom · Job-Coaching · Lebenslanger Material-Zugang

Ratenzahlung mit Heylight

Wähle deine Laufzeit – 3, 6 oder 12 Monate

3 RATEN · 0 % ZINS

CHF 1'300.–

pro Monat · 3 Mt.

Eff. Jahreszins: 0,00 %

Gesamtbetrag: CHF 3'900.–

kein Aufpreis

6 RATEN

CHF 661.–

pro Monat · 6 Mt.

Eff. Jahreszins: 5,95 %

Gesamtbetrag: CHF 3'968.–

+ CHF 68.–

12 RATEN

CHF 343.–

pro Monat · 12 Mt.

Eff. Jahreszins: 9,95 %

Gesamtbetrag: CHF 4'113.–

+ CHF 213.–

Förderung & Stipendien

Arbeitgeber-Beteiligung, RAV-Bildungsgutscheine und kantonale Stipendien sind in vielen Fällen mit unseren Kursen kombinierbar. Wir prüfen es im kostenlosen Beratungsgespräch.

Kreditgeberin: HeyLight AG, 8005 Zürich. Repräsentatives Beispiel: Kreditbetrag CHF 3'900, Laufzeit 12 Monate, eff. Jahreszins 9,95 %. Gesamtbetrag CHF 4'113.–. Die Kreditvergabe ist verboten, falls sie zur Überschuldung führt (Art. 3 UWG). Konditionen abhängig von Bonitätsprüfung nach Schweizer KKG.

FAQ

Häufige Fragen

Brauche ich Vorkenntnisse?

Nein. Alle Kurse starten bei Null und holen dich am ersten Tag genau dort ab, wo du stehst. Wir prüfen das vorab in einem kostenlosen Eignungsgespräch.

Wie viele Stunden pro Woche muss ich einplanen?

Plane mit 7–9 Stunden pro Woche: zwei Live-Abende à 3 Stunden (Mo + Mi, 18:30–21:30) und optional 1–3 Stunden Selbststudium zur Vertiefung. Kein Samstag, berufsbegleitend gut machbar.

Was, wenn ich eine Live-Session verpasse?

Jede Session wird aufgezeichnet und ist innerhalb von 24 Stunden in deinem Portal verfügbar. Du bleibst nie zurück.

Erhalte ich am Ende ein Zertifikat?

Ja, du erhältst das Edukanet-Diplom. Zusätzlich bereiten wir dich gezielt auf branchenweit anerkannte Industrie-Zertifikate vor (Details in der Zertifizierungs-Sektion).

Hilft Edukanet bei der Jobsuche?

Ja. CV-Check, LinkedIn-Optimierung, Mock-Interviews und Vermittlung an 80+ Partnerfirmen sind im Preis inbegriffen. 94 % unserer Absolvent:innen finden innerhalb 6 Monaten eine Stelle.

Kann mein Arbeitgeber den Kurs bezahlen?

Sehr oft. Wir stellen Offerten und Argumentations-Templates bereit. Bei RAV-Vermittlung prüfen wir Bildungsgutscheine. Viele Kantone bieten zudem Stipendien.

Was, wenn ich den Kurs abbrechen muss?

Innerhalb der ersten 14 Tage erstatten wir 100 %. Danach gelten faire, anteilige Rückerstattungen gemäss AGB.

Sind die Kurse auch für Romand:innen oder Tessiner:innen geeignet?

Aktuell unterrichten wir auf Deutsch (mit englischem Fachvokabular). Französisch- und Italienisch-Kohorten sind ab 2027 geplant.

Wann starten die nächsten Kohorten?

Alle zwei Monate startet eine neue Kohorte. Die nächsten Daten erhältst du im Beratungsgespräch oder auf edukanet.ch/start.

Wie gross sind die Klassen?

Maximal 18 Teilnehmende pro Kohorte – damit jede:r persönliche Betreuung erhält.

NÄCHSTESCHRITTE

So läuft dein Einstieg

1. Eignungsanalyse

Kostenlos in 5 Minuten online – wir matchen dich mit dem passenden Pfad.

2. Beratungsgespräch

Persönlich (online oder Zürich) klären wir Inhalte, Finanzierung und Starttermin.

3. Anmeldung & Onboarding

Du erhältst Zugang zum Lern-Portal, Material und Slack-Community.

4. Kursstart

Berufsbegleitend in der nächsten Kohorte – maximal 18 Teilnehmende.

5. Job-Coaching

Ab Woche 1: CV, LinkedIn, Mock-Interviews, Vermittlung an Partnerfirmen.

6. Dein neuer Job

94 % unserer Absolvent:innen finden innerhalb von 6 Monaten eine IT-Rolle.

BEREIT FÜR DEIN EINSTIEG?

Buche dein kostenloses Beratungsgespräch

In 20 Minuten klären wir gemeinsam, ob dieser Kurs zu dir passt – persönlich, ehrlich, unverbindlich.

edukanet.ch/beratung · +41 44 508 56 72 · hello@edukanet.ch

KONTAKT

Kontakt & rechtliche Hinweise

Anbieterin	Edukanet IT Academy AG
Adresse	Bahnhofstrasse 1, 8001 Zürich
Telefon	+41 44 508 56 72
E-Mail	hello@edukanet.ch
Web	edukanet.ch
Geschäftszeiten	Mo–Fr · 09:00 – 18:00
Rechtsform	Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht
Datenschutz	edukanet.ch/datenschutz (revDSG-konform)
AGB	edukanet.ch/agb · 14-Tage Rücktrittsrecht

Diese Broschüre dient ausschliesslich Informationszwecken. Preise und Konditionen können sich ändern; verbindlich ist ausschliesslich die im Anmeldevertrag festgehaltene Fassung. © 2026 Edukanet IT Academy AG, Zürich. Alle Rechte vorbehalten.